

民眾意見反應處理機制

- 民眾填寫滿意度調查表並投入本所意見箱
- 民眾於本所網站市政信箱連結留言
- 民眾於現場或致電表示意見

- 值班人員每日檢視意見箱
- 接獲衛生局通知民眾反應事項
- 值班人員須詢問清楚民眾反應內容

• 依據業務性質知會相關承辦人員

• 衛生所人員於現場或致電回覆民眾